



Gemeinschaftspraxis
Karlsruhe

Falk Dillmann
Dr. med. Dieter Geiger
Dr. med. Hermann Goebel
Christian Hauf M.Sc.

Praxis Weststadt

Bismarckstr. 59, 76133 Karlsruhe

Tel. 0721 / 27 884

Fax: 0721 / 23 569

www.praxis-weststadt.de

E-Mail: praxisweststadt@online.de

Rezept-Telefon: 0721/ 957 953 69

Rezept-E-Mail: ab.praxisweststadt@online.de

E-Mail Datenschutzbeauftragter: DSB.praxiskarlsruhe@online.de

Informationen zur Bestellung von Folgerezepten für Dauermedikation und von Überweisungen

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Folgerezepte für Dauermedikation und Überweisungen zu Fachärzten, zu denen Sie zu regelmässigen Kontrollen gehen, können Sie bei uns grundsätzlich nur nach Vorbestellung abholen.

Die Bearbeitungszeit liegt immer bei einem Werktag nach dem Bestelltag.

Ab dem 2. Werktag nach dem Bestelltag liegt Ihre Bestellung zur Abholung für Sie bereit. (z.B. Bestellung Montag – Abholung Mittwoch, Bestellung Dienstag – Abholung Donnerstag, Bestellung Mittwoch – Abholung Freitag, Bestellung Donnerstag – Abholung Montag, Bestellung Freitag – Abholung Dienstag). Bei Feiertagen entsprechend später.

Wichtig:

- Bei gesetzlich Versicherten muß vorher einmal im Quartal (ab 1.1. / 1.4. / 1.7. / 1.10.) Ihre Krankenversichertenkarte bei uns eingelezen worden sein.
- Bei Neu-Verordnungen von Medikamenten ist immer ein Arztkontakt erforderlich. Bitte vereinbaren Sie einen Sprechstundentermin.
- Bitte teilen Sie uns auch mit, ob Sie sich zum Zeitpunkt Ihrer Anforderung in stationärer Behandlung im Krankenhaus befinden, weil wir in diesem Falle nicht tätig werden dürfen.
- Ein Postversand von Rezepten durch uns erfolgt gegen Porto-Erstattung. Sie können gerne an sich adressierte und frankierte Rückumschläge bei uns hinterlegen.

Möglichkeiten der Rezept-Vorbestellung:

1. Bestellung über unseren Rezept-Anrufbeantworter, Tel. 0721/ 957 953 69

- Hier können Sie rund um die Uhr Bestellungen aufgeben. Bitte hinterlassen Sie immer Ihre Telefonnummer für eventuelle Rückfragen.

2. Rezeptbestellung auf schriftlichem Weg (Post, Fax, E-Mail, Webformular)

- per **Post** an die Praxisadresse
- per **Fax** an die Faxnummer 0721 / 23 569
- per **E-Mail** über die Rezept-E-Mail-Adresse: ab.praxisweststadt@online.de
(Bitte beachten Sie die Hinweise zur Kontaktaufnahme per E-Mail unter <https://www.praxis-rintheim.de/kontakt/>)
- per **Webformular** auf www.praxis-weststadt.de unter „Kontakt“ und „Rezeptbestellungen“

3. Telefonische Bestellung unter 0721 / 27 884

- Bitte nutzen Sie wann immer möglich unseren Rezept-Anrufbeantworter oder schriftliche Bestellung (Post, Fax, E-Mail, Webformular), um die telefonische Erreichbarkeit der Praxis zu verbessern.

4. Persönliche Bestellung in der Praxis

- ab dem 2. Werktag nach dem Bestelltag können Sie die Bestellung abholen (s.o.). Eine sofortige Mitnahme ist nicht möglich.

Ihre Praxis Weststadt